

## 09.12 Osiguranje životinja

Na osnovu člana 10 Zakona o osiguranju (Službene novine Federacije BiH, br. 23/17 i 103/21) i člana 60 Statuta Društva za osiguranja ASA CENTRAL OSIGURANJE d.d. Sarajevo, broj: OPU-IP-579/2020 od 12.11.2020. godine, OPU-IP-208/2021 od 23.03.2021. godine, 000078/22/UD/9/R1/9 od dana 14.02.2022. godine, OPU-IP-43/2023 od 16.01.2023. godine, a po dobijenoj saglasnosti rješenjem Agencije za nadzor broj: 02-07.3-04-4094/23 od 01.02.2024.godine Uprava Društva donosi:

**POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE KUĆNIH LJUBIMACA****Član 1.****Uvodne napomene**

Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sljedeća značenja:

- **Osiguravač** – ASA CENTRAL OSIGURANJE d.d. Sarajevo sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju.
- **Ugovarač osiguranja** – lice koje je sa Osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju.
- **Osiguranik** – fizička osoba koja je vlasnik i osoba odgovorna za zdravlje i dobrobit životinje;
- **Osigurana životinja** – životinja navedena na polici osiguranja;
- **Veterinarska organizacija** – veterinarska ambulanta, stanica, klinika ili bolnica;
- **Veterinar** – doktor veterinarske medicine koji posjeduje dozvolu za rad, izdat od nadležnog organa;
- **Suma osiguranja** – iznos na koji je stvar, odnosno imovinski interes osigurana;
- **Osigurani slučaj** – budući neizvjestan i neovisan od isključive volje Ugovarača osiguranja ili Osiguranika, štetni događaj koji ima za posljedicu nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju.
- **Franšiza** – dio štete koji na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju pada na teret Osiguranika.
- **Premija** – iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.
- **Polisa** – isprava o ugovoru o osiguranju.
- **Treće lice** – lice koje nije subjekat ugovora o osiguranju odnosno lice čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem.

**Član 2.****Predmet osiguranja**

1. Predmet osiguranja su zdravi psi i mačke, što je utvrđeno prije sklapanja ugovora na potrebnom upitniku o zdravstvenom stanju životinje ili po zdravstvenom dokumentu životinje..
2. Osigurane su samo one životinje koje su navedene na polici osiguranja.
3. Osigurati se mogu psi i mačke koji ispunjavaju sljedeće uslove:
  - starosti od 2 mjeseca do napunjenih 7 godina ako se prvi puta osiguravaju,
  - označeni mikročipom,
  - tretirani protiv vanjskih i unutarnjih parazita i nametnika,
  - cijepljeni protiv bjesnoće na vrijeme i sukladno zakonskim propisima

- cijepljeni protiv zaraznih bolesti s prva dva cjepiva prema preporuci veterinarskog kalendara cijepljenja, i to:
  - pas je cijepljen protiv bolesti: štenećak, leptospiroza, hepatitis, parvovirus i Corona virusna infekcija;
  - mačka je cijepljena protiv bolesti: zarazni rinotraheitis, panleukopenija, infekcija mačjim calicivirusom i infekcija virusom leukemije.
- 4. Po ovim Uslovima ne mogu se osigurati, odnosno Osiguravač nije u obvezi isplatiti osigurninu ako je:
  - životinja u trenutku sklapanja osiguranja bila pod veterinarskim tretmanom zbog bolesti ili povreda,
  - životinja starija od 10 godina,
  - životinja držana pod lošim veterinarsko zdravstvenim i higijenskim Uslovima.
- 5. Ne može se osigurati životinja ako ne zadovoljava sve uslove navedene u stavku (3) i (4) ovog članka.

**Član 3.****Teritorijalno pokriće**

Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se životinja nalazi na području Bosne i Hercegovine, osim za rizik putno osiguranje koje pokriva sve zemlje van BiH, ako drugačije nije ugovoreno.

**Član 4.****Početak i istek osiguranja**

1. Osiguranje se zaključuje na period od jedne godine ili više godina.
2. Osiguranje počinje u 24,00 sata dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja uz uslov da je do tada plaćena premija i prestaje u 24,00 sata dana koji je u polisi naveden kao dan prestanka osiguranja.
3. Osiguranje prestaje za svakog pojedinog Osiguranika u 24,00 sata bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje onog dana kada:
  - Nastupi smrt osigurane životinje,
  - Osigurana životinja dobije status životinje koja ne može biti osigurana prema članu 2.
4. Premija se plaća jednokratno, ukoliko drugačije nije dogovoreno.

**Član 5.****Osigurani slučaj**

1. Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.

2. Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.
3. Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastajanju ili je bilo izvjesno da će nastati.
4. Jednim osiguranim slučajem smatra se i više vremenski povezanih šteta ako su one posljedica istog uzroka, bolesti ili nesretnog slučaja.
5. Osiguravač je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme trajanja osiguranja.

#### **Član 6. Pojam nesretnog slučaja**

Nesretnim slučajem u smislu ovih Uslova smatra se svaki budući iznenadni i od osiguranika neovisan događaj koji mehanički ili hemijski izvana djeluje na osiguranu životinju, a za posljedicu ima narušeno fizičko zdravlje životinje za koje je nužno veterinarsko liječenje.

#### **Član 7. Pojam bolesti**

Bolešću se u smislu ovih Uslova smatra buduća promjena uobičajenog zdravstvenog stanja koje nastaje iznenada, a za posljedicu ima potrebu za veterinarskim liječenjem.

#### **Član 8. Osigurani troškovi (troškovi liječenja)**

1. Osigurani su troškovi ambulantnog liječenja i dijagnostike u skladu s članom 18. stav 1., ako su: – nastali zbog posljedica bolesti ili nesretnog slučaja nad osiguranom životinjom, – provedeni od strane ovlaštenog veterinaru u veterinarskoj organizaciji.
2. Putno osiguranje pokriva troškove liječenja u inostranstvu (ukoliko se dogodi osigurani slučaj van granica Bosne i Hercegovine), te za posljedicu ima troškove liječenja i dijagnostike u skladu s članom 18. st. 2. i 3.

#### **Član 9. Početak – karenca**

1. Pod počekom – karencom se podrazumijeva period u kojem Osiguravač nije u obavezi ni na kakvu isplatu naknade iz osiguranja. Početak se računa od početka osiguranja.
2. Opći početak iznosi mjesec dana.
3. Opći početak se ne primjenjuje u slučaju nezgode.
4. Opći početak, ne primjenjuju se u slučaju produženja ugovora o osiguranju

#### **Član 10. Odgovornost vlasnika kućnog ljubimca**

1. Osiguravač je u obavezi da nadoknadi materijalnu štetu nastalu zbog povreda tijela ili zdravlja i oštećenja ili uništenja stvari trećih lica prouzrokovanih napadom ili ujedom kućnog ljubimca, ukoliko je šteta nastala na teritoriji Bosne i Hercegovine.
2. Troškovi iz stavka (1) ovog članka nadoknađuju se do iznosa 2.500,00 KM po štetnom događaju i agregatno za period osiguranja.

#### **Član 11. Isključenja**

1. Osiguravač nije obavezan isplatiti sumu osiguranja za troškove nastale zbog:
  - 1) provođenja preventivne zaštite životinja kao što su: preventivna cijepjenja (bjesnoća, zarazne bolesti i dr.), vanjsko i unutarnje tretiranje protiv parazita i nametnika, čišćenja analnih vrećica, te drugi preventivni tretmani i zahvati;
  - 2) bolesti i njihovih posljedica ako su postojale ili bile poznate u vrijeme sklapanja osiguranja i ako su u trenutku sklapanja osiguranja bile u nastajanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti;
  - 3) operacije fizičkih nedostataka kao što su entropija, ektripija, kriptorhizam, displazija kukova, i drugih nedostataka;
  - 4) eutanazije koja je provedena bez stvarne potrebe ili je provedena zbog agresije ili psiholoških problema za koje je odgovoran osiguranik zbog neprimjerenog držanja i brige o životinji;
  - 5) sterilizacije ili kastracije te njihovih posljedica, osim kada se radi zbog terapijskih razloga kao posljedica osiguranih slučajeva;
  - 6) kozmetičkih tretmana na zubima ili ispravka nepravilnosti kod zubi;
  - 7) stomatološke skrbi općenito osim ako se provodi zbog terapijskih razloga kao posljedica osiguranih slučajeva;
  - 8) posebne prehrane i dopunske hrane, vitaminskih i mineralnih dodataka, iako su propisani od strane veterinaru;
  - 9) kućnih posjeta veterinaru (putni troškovi), te zbog povećane cijene pružanja veterinarske usluge u noćnim satima, vikendom ili izvan radnog vremena, osim ako se radi o hitnom slučaju;
  - 10) ponovnog pregleda kod drugog veterinaru provedenog zbog iste bolesti ili nezgode (drugo mišljenje);
  - 11) prijevoza životinje bez obzira na svrhu (bolest, nezgoda, i dr.);
  - 12) liječenja neplodnosti, provođenja umjetne oplodnje i općenito troškovi u svezi sterilnosti i neplodnosti;
  - 13) identifikacije životinje (mikročipiranje, tetoviranje i drugi načini označavanja);
  - 14) kupnje ili najma medicinske opreme za liječenje i pomagala za kretanje životinje;



- 15) kupnje lijekova koje nije propisao veterinar u veterinarskoj organizaciji;
  - 16) nezgode koja se dogodila u trenutku kada pas nije bio pod nadzorom osiguranika;
  - 17) sudjelovanja u organiziranim borbama, namjerne povrede ili zlostavljanja osigurane životinje od strane osiguranika ili članova kućanstva.
  - 18) Isplata šteta proizašlih iz osnova odgovornosti ukoliko štetni događaj nije prijavljen nadležnim policijskim organima, odnosno ukoliko nije sačinjen zapisnik o uviđaju na okolnosti nastanka štetnog događaja.
2. Osiguravač nije u obvezi osiguraniku nadoknaditi troškove nastale nakon smrti životinje, kao primjerice odlaganje, pokop, kremiranje i slično.
  3. Osiguravač nije u obvezi ako štetni događaj zbog bolesti nastane za vrijeme trajanja počeka - karence. Kod šteta nastalih zbog bolesti smatra se da je štetni događaj nastao onda kada je prvi put veterinarskim nalazom utvrđeno narušeno zdravlje životinje.
  4. Osiguravač nije u obvezi osiguraniku nadoknaditi vrijednost životinje, troškove nastale zbog gubitka zarade ili gubitka ljepote životinje.
  5. Osiguravač nije u obvezi isplatiti naknadu za troškove nastale zbog toga što osiguranik nije proveo mjere za otkrivanje, sprječavanje pojave, suzbijanje i iskorjenjivanje zaraznih i nametničkih bolesti predviđene zakonskim propisima ili odlukama donesenim na temelju važećih zakona (epidemija). Također, Osiguravač nije obavezan nadoknaditi troškove nastale uslijed bolesti koju svojom odredbom naknazuje Uprava za veterinarstvo u sklopu Ministarstva.
  6. Osiguravač nije obavezan isplatiti naknadu za štetu ako je ona uzrokovana ili u svezi s:
    - 1) ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama,
    - 2) potresom, nuklearnom eksplozijom i radioaktivnom kontaminacijom,
    - 3) prijevaram ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.

## Član 12.

### Početak i prestanak obaveze osiguravača

1. Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju (osiguravajuće pokriće) počinje po isteku 24- tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja ako je do tog dana plaćena premija ili prva rata premije, odnosno po isteku 24-tog sata dana kad je premija ili prva rata premije plaćena, ukoliko nije drugačije ugovoreno na polisi osiguranja. Ako je polisom osiguranja ugovoreno odgođeno plaćanje premije (kada plaćanje premije ili prve rate premije dopjeva nakon početka osiguranja koje je naznačeno na polisi), a Osiguranik nije izvršio svoju obavezu plaćanja premije ili prve rate premije u ugovorenom roku, obaveza Osiguravača za naknadu štete počinje

po isteku 24-tog sata dana kada je Osiguranik uplatio premiju ili prvu ratu premije, ako do tada nije raskinut ugovor osiguranju. Nikako se neće smatrati da je ugovoreno odgođeno plaćanje premije ili prve rate premije ukoliko je datum dopjeća premije ili prve rate premije isti kao i datum početka osiguranja.

2. Ako isprava o osiguranju sadrži samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovorenih strana ne otkaže barem tri mjeseca prije dospelosti premije.
3. Obaveza osiguravača prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.
4. Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja naznačen na polisi, u svim slučajevima definisanim u članu 19. Posebnih uslova..

## Član 13.

### Dospjeće obaveze Osiguravača

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je obavezan isplatiti osiguranu sumu odnosno njen odgovarajući dio ili ugovorenu naknadu u skladu sa ugovorom o osiguranju u roku iz člana 14.stav 3..

## Član 14.

### Odštetni zahtjev

1. Odštetni zahtjev po polici sklopljenoj na temelju ovih Uslova predstavlja iznos svih računa po jednom osiguranom slučaju, za osiguranikovo sudjelovanje u troškovima koji su definirani ovim Uslovima.
2. Kad su troškovi izraženi u stranoj valuti, preračunavaju se u službenu valutu Bosne i Hercegovine prema srednjem kursu Centralne banke BiH na dan plaćanja.
3. Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu u ugovorenom roku od 14 dana, računajući od dana podnošenja zahtjeva, odnosno zaprimanja cjelokupne dokumentacije potrebne za utvrđivanje osnovanosti odštetnog zahtjeva.
4. Osiguravač ima pravo zahtijevati sve dokaze potrebne za utvrđivanje prava na isplatu naknade i njezin obim, a koji se objektivno mogu i pribaviti. Sve potvrde, izjave, veterinarski izvještaji i drugi podaci i dokumenti predaju se u originalu na trošak Osiguranika ili ugovarača osiguranja. Potrebni dokumenti dostavljaju se u takvom obliku i na način kako je to zatraženo od strane Osiguravača.

## Član 15.

### Prijava osiguranog slučaja

1. Osiguranik je obavezan pismeno obavijestiti Osiguravača o osiguranom slučaju odmah po saznanju.
2. Nakon nastupa osiguranog slučaja ugovarač osiguranja i Osiguranik dužni su dostaviti Osiguravaču sve dokaze i informacije o okolnostima iz kojih se može utvrditi je li



nastao osigurani slučaj i koji je obim obaveze Osiguravača.

3. Uz pismenu prijavu Osiguravaču, Osiguranik je obavezan priložiti sljedeća dokumenta:
  - Original račune kao dokaz o plaćenim troškovima liječenja,
  - Dokaz o obavljenom liječenju, koja mora sadržavati sljedeće originalne dokumente:
  - ljekarski nalaz sa potpunom dijagnozom, podacima o početku i prestanku liječenja, te razlozima zašto je liječenje započeto,
  - zapisnik policije u slučaju štete po osnovu osiguranja odgovornosti.
4. Osiguravač može od osiguranika zahtijevati dodatnu dokumentaciju, a trošak pribave dokumentacije ide na teret osiguranika.
5. U slučaju kada je šteta nastala u svezi sa požarom mjesta u kojem je nastanjen kućni ljubimac osiguranik je dužan o šteti izvijestiti policiju, te uz odštetni zahtjev priložiti i policijski zapisnik.
6. Osiguranik je dužan:
  - Osiguravaču dati točne podatke i sve dokaze kojima raspolaže, a neophodni su za ustanovljavanje uzroka, opsega, visine štete i okolnosti pod kojima je šteta nastala,
  - saradivati u dokazivanju povijesti bolesti, te omogućiti suradnju s veterinarom koji je sudjelovao u liječenju osigurane životinje.

## Član 16.

### Osigurana suma

1. Visina osigurane sume se određuje na temelju jednog osiguranog slučaja na osnovi ugovorenih iznosa osiguranja koji predstavljaju najviši iznos obveze Osiguravača po jednom osiguranom slučaju i agregatno za period osiguranja.

## Član 17.

### Odbitna franšiza

1. Visina obveze Osiguravača (Osigurana suma) za osigurane troškove veterinarskog liječenja i dijagnostike, operacije, hospitalizacije i lijekova kupljenih izvan veterinarske organizacije, bit će umanjena za 10%, minimalno 30 KM, na ime sudjelovanja osiguranika u šteti osim ako nije drugačije ugovoreno i plaćena dodatna premija.

## Član 18.

### Suma osiguranja za troškove liječenja

1. Kod osiguranog slučaja gdje je nužno liječenje osigurane životinje zbog bolesti i posljedica nesretnog slučaja osigurani su troškovi veterinarskih usluga:
  - ambulantno liječenje i dijagnostika,
  - operacija,

- lijekovi kupljeni izvan veterinarske organizacije.
2. Kod osiguranog slučaja rizika putno osiguranje, gdje je nužno liječenje osigurane životinje zbog bolesti i posljedica nesretnog slučaja osigurani su troškovi liječenja, dakle veterinarskih usluga do iznosa od 1.000,00 KM po osiguranom slučaju i agregatno za period osiguranja.
  3. Troškovi iz stavka (1) ovog članka nadoknađuju se do iznosa 1.000,00 KM po štetnom događaju i agregatno za period osiguranja.
  4. Zahtjev za naknadom štete za troškove lijekova kupljenih izvan veterinarske organizacije mora sadržavati račun kao dokaz kupnje lijeka i dijagnozu veterinara koja preporučuje navedeni lijek.
  5. Ovim osiguranjem nisu pokriveni sljedeći troškovi:
    - troškovi dijagnostike ako je provedena zbog bolesti koje nisu osigurane ovim Uslovima;
    - troškovi lijekova kupljenih bez preporuke veterinara;
    - troškovi lijekova koji se koriste za liječenje bolesti koje nisu osigurane ovim Uslovima;
    - troškovi operacije ako je provedena izvan veterinarske organizacije.

## Član 19.

### Prekid ugovora o osiguranju

1. U slučaju promjene vlasništva nad osiguranom životinjom, osiguranje prestaje vrijediti. Promjena vlasništva nad osiguranom životinjom se dokazuje Putovnicom za kućnog ljubimca ili nekim drugim dokumentom koji sadrži informaciju o vlasniku.
2. Ako dođe do promjene vlasništva nad osiguranom životinjom prije nastupanja osiguranog slučaja po kojem osiguranik ima pravo potraživati osigurninu od Osiguravača, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat iznosa naplaćene premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja umanjene za troškove Osiguravača.
3. Ako dođe do promjene vlasništva nad osiguranom životinjom, a prije toga se ostvario osigurani slučaj na temelju kojeg osiguranik ima pravo potraživati osigurninu od Osiguravača, Osiguravaču pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.
4. Ukoliko je nastupio smrtni slučaj osigurane životinje, ugovaratelj može zahtijevati raskid ugovora o osiguranju.
5. Ako je smrtni slučaj osigurane životinje nastupio prije nastupanja osiguranog slučaja po kojem osiguranik ima pravo potraživati osigurninu od Osiguravača, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat iznosa naplaćene premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja umanjene za troškove Osiguravača. (6) Ako je smrtni slučaj osigurane životinje nastupio, a prije toga se ostvario osigurani slučaj na temelju kojeg osiguranik ima pravo potraživati osigurninu od Osiguravača, Osiguravaču pripada cijeli iznos premije

za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja

#### **Član 20. Pravo Osiguravača**

1. Osiguravač ima pravo izvršiti pregled životinje prije zaključenja osiguranja i u postupku obrade odštetnog zahtjeva, što mu je vlasnik životinje dužan omogućiti, na svoj trošak.
2. Osiguravač ima pravo obavljati kontrolu nastalih šteta, a osiguranik mu je obavezan to omogućiti, uključujući i saradnju s veterinarom koji je sudjelovao u liječenju osigurane životinje.

#### **Član 21. Izmjena uslova osiguranja i tarifa premija**

1. Ako Osiguravač izmijeni uslove osiguranja ili tarifu premija dužan je o tome pismeno ili na drugi pogodan način (dnevna štampa, radio, televizija, email, web portal) obavijestiti Ugovarača osiguranja najkasnije 30 dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
2. Ugovarač osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
3. Ako Ugovarača osiguranja ne otkáže ugovor o osiguranju u roku iz stava 2. ovoga člana, ugovor o osiguranju se početkom slijedećeg perioda osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uslovima osiguranja, odnosno tarifi premija.

#### **Član 22. Rješavanje sporova**

1. Strane su saglasne da će sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.
2. Ugovarač osiguranja, Osiguranik, te korisnik osiguranja obavezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti Osiguravača.
3. Obavijesti iz stavka 2. ovog člana, podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnosioca obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
4. Osiguravač će formirati komisiju za prigovore koji će analizirati prigovor, te u roku od 14 dana dostaviti obrazloženu odluku po prigovoru.
5. U slučaju da je u trenutku sklapanja Ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih Uslova ništavna ili takvom postane, isto ne utiče na valjanost i obavaznosti ostalih odredbi ovih Uslova.
6. Ništavnu odredbu se ugovorne strane obvezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.

#### **Završne odredbe**

#### **Član 23. Pravni okvir**

Na pravne odnose između Osiguravača, ugovarača osiguranja, Osiguranika, korisnika i drugih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulisani Posebnim uslovima ili ugovorom o osiguranju primjenjivati će se odredbe važećih zakona kojima se regulišu obligacioni odnosi, zdravstveno osiguranje i zdravstvena zaštita, te ostali propisi doneseni na osnovu ovih zakona u BiH.

#### **Član 24. Nadležnost u slučaju spora**

U slučaju spora između ugovarača osiguranja odnosno Osiguranika i Osiguravača, nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Posebni uslovi za osiguranje kućnih ljubimaca stupaju na snagu i primjenjuju se od dana donošenja.

  
Feda Morankić, predsjednik Uprave  


Sarajevo, 22.12.2023. godine  
Broj: 000564/23/UD/32/R1/32

