

Na osnovu člana 10 Zakona o osiguranju (Službene novine Federacije BiH, br. 23/17 i 103/21) i člana 60 Statuta Društva za osiguranja ASA CENTRAL OSIGURANJE d.d. Sarajevo, broj: OPU-IP-579/2020 od 12.11.2020. godine, OPU-IP-208/2021 od 23.03.2021. godine, 000078/22/UD/9/RI/9 od dana 14.02.2022. godine, OPU-IP-43/2023 od 16.01.2023. godine, a po dobijenoj saglasnosti rješenjem Agencije za nadzor broj: 02-07.3-04-4094/23 od 01.02.2024.godine Uprava Društva donosi:

09.99.05 osiguranje naočala

**POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE NAOČALA****1. UVODNE ODREDBE**

Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju ova značenja:

**Osiguravač** – ASA CENTRAL OSIGURANJE d.d. Sarajevo sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju.

**Ugovarač osiguranja** – lice koje je sa Osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju.

**Osiguranik** – fizičko lice čija je stvar, odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja.

**Predmet osiguranja** – Nove dioptrijske i/ili sunčane naočale sa pripadajućim okvirima i ugrađenim lećama.

**Osigurani slučaj** – budući neizvjestan i neovisan od isključive volje Ugovarača osiguranja ili Osiguranika, štetni događaj koji ima za posljedicu nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju.

**Suma osiguranja** – maksimalna obaveza Osiguravača po zaključenom ugovoru o osiguranju.

**Premija** – iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.

**Polisa** – isprava o ugovoru o osiguranju.

**Franšiza** – dio štete koji na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju pada na teret Osiguranika.

**Djelimična šteta** – takva šteta kod koje je ekonomski opravdama popravka naočala

**Totalna šteta** – takva šteta kod koje je ekonomski neopravdana popravka naočala

**2. OPŠTE ODREDBE****Zaključenje i trajanje ugovora o osiguranju****Član 1.**

1. Ugovor o osiguranju može zaključiti lice koje ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj, jer bi u suprotnom pretrpjela materijalni gubitak.

2. Ugovor o osiguranju se zaključuje na osnovu pismene ponude, a zaključen je kada ugovorne strane potpišu polisu osiguranja ili list pokrića.

3. Pismena ponuda za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača za vrijeme od 8 dana od dana kada je ponuda prispjela Osiguravaču. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojim on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu osiguranja i da

je ugovor sklopljen. U tom slučaju smatra se da je ugovor zaključen kada je ponuda prispjela Osiguravaču. Ako Osiguranik povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenju, kao dan primitka ponude smatraće se dan kada Osiguravač primi traženu dopunu ili izmjenju, odnosno kad bude obaviješten o prihvatanju njegovih uslova.

4. Ugovor o osiguranju se zaključuje s određenim rokom trajanja, za vrijeme od jedne godine s mogućnošću produženja.

5. Potpisi Ugovarača osiguranja i Osiguranika na ponudi smatraće se potpisima na polisi.

**Predmet osiguranja****Član 2.**

1. Predmet osiguranja u smislu ovih Uslova je osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizika) kojima su izložene osigurane stvari, osim za štetu isključene iz osiguranja.

2. Osiguranjem se pokrivaju troškovi popravka ili zamjene dijelova (stakala) naočala.

3. Uslov za izdavanje police osiguranja je račun za nove sunčane ili dioptrijske naočale sa pripadajućim okvirima i ugrađenim lećama.

4. Predmet osiguranja su nove sunčane i/ili dioptrijske naočale sa pripadajućim okvirima i ugrađenim lećama do 3 (tri) dana starosti od datuma kupovine (računa) čiji je vlasnik fizička ili pravna osoba sa sjedištem, odnosno boravištem u Bosni i Hercegovini.

5. U trenutku početka police osiguranja sunčane i/ili dioptrijske naočale sa pripadajućim okvirima i ugrađenim lećama ne mogu biti starija od 3 dana (3 dana od datuma računa).

6. Naknada troškova po osnovi police odnosi se na sunčane i/ili dioptrijske naočale sa pripadajućim okvirima i ugrađenim lećama koje su navedene u polici osiguranja.

**Osigurane opasnosti (rizici)****Član 3.**

1. Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizika) kojima su izložene osigurane stvari, osim za štete isključene iz osiguranja.

2. Fizičko oštećenje/uništenje - Osiguravač se obavezuje nadoknaditi štetu Osiguranika (popravlak ili zamjena) u slučaju oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja u toku razdoblja osiguravajućeg pokrivača do kojeg dođe uslijed trenutnog, iznenadnog i nepredviđenog fizičkog oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja.

#### **Isključenje obaveze Osiguravača**

##### **Član 4.**

Osiguranjem nisu pokrivena:

1. štete prouzročene nedostacima ili greškama koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a bile su ili su morale biti poznate osiguraniku
2. štete nastale zbog upotrebe koja je u suprotnosti s uputama proizvođača
3. štete nastale zbog nedovoljnog održavanja
4. namjerno uzrokovana oštećenja
5. krađa bilo koje vrste
6. posredne štete koje nastanu kod osiguranog slučaja (gubitak životne sposobnosti, gubitak zarade)
7. šteta koja nastane u garancijskom roku i dužan ju je nadoknaditi proizvođač
8. troškovi održavanja
9. štete nastale zbog nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije
10. štete nastale kao posljedica ratnih operacija, terorizma i pobuna
11. štete koje su posljedica promjene dioptrije.

#### **Iznos osiguranja i naknada troškova**

##### **Član 5.**

1. Maksimalna obveza – svota osiguranja osiguravača, po šteti, te ukupno po izdanoj polici osiguranja ograničena je na iznos naveden na polici.
2. Osiguranik sudjeluje u šteti (franšiza), ako se drugačije ne ugovori i plati dodatna premija i to:
  - 15% od utvrđene osigurnine ako je šteta prijavljena u roku 92 dana od datuma početka osiguranja
  - 25% od utvrđene osigurnine ako je šteta prijavljena u roku od 93 do 182 dana od datuma početka osiguranja
  - 30% od utvrđene osigurnine ako je šteta prijavljena u roku od 183 do 273 dana od datuma početka osiguranja
  - 40% od utvrđene osigurnine ako je šteta prijavljena u roku od 274 dana do godine dana od datuma početka osiguranja

3. Iznos naknade iz osiguranja određuje se tako da se ugovorena suma osiguranja na polisi osiguranja umanjuje za iznos amortizacije (istrošenosti) predmeta osiguranja.
4. Amortizacija se primjenjuje samo kod obračuna totalne štete, dok se kod obračuna djelimične štete ne primjenjuje amortizacija. Godišnja stopa amortizacije iznosi 25%

#### **Teritorijalno pokriće**

##### **Član 6.**

1. Osiguravajuće pokriće ugovoreno prema ovim Uslovima vrijedi na području cijelog svijeta osim ako nije drukčije ugovoreno.
2. Sva prava iz osiguranja ostvaruju se isključivo na području Bosne i Hercegovine

#### **Početak, istek i prestanak osiguravajućeg pokrivača**

##### **Član 7.**

1. Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena cjelokupna premija ili prva rata premije, odnosno nakon isteka 24-tog sata dana kada je premija plaćena, ako nije drugačije ugovoreno, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
2. Neovisno o ugovorenom periodu osiguranja, osiguravajuće pokriće prestaje vrijediti u slučaju fizičkog oštećenja osiguranog predmeta (koje više nije isplativo popravljati, te se tretira kao totalna šteta) .
3. U slučaju promjene vlasništva nad predmetom osiguranja, osiguranje prestaje vrijediti.
4. Ako dođe do promjene vlasništva nad osiguranom predmetom osiguranja prije nastupanja osiguranog slučaja ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, kao i u slučaju uništenja osiguranog predmeta od neosiguranih rizika.
5. Ugovaratelj ima pravo na povrat premije u skladu s stavom 4. ovog člana, obračun premije se računa po principu pro rata temporis od dana promjene vlasnika (promjena vlasništva se dokazuje kupoprodajnim ugovorom), ukoliko je Ugovaratelj podnio zahtjev za prekid osiguranja u roku 8 (osam) dana od dana promjene. Ukoliko Ugovaratelj prijavi promjenu vlasništva nad predmetom osiguranja nakon, premija se vraća od dana ponošenja zahtjeva. Ugovaraču se

vraća funkcionalna premija za neiskorišteno razdoblje osiguranja.

### Premija osiguranja

#### Član 8.

1. Premija osiguranja predstavlja iznos koji je Ugovarač osiguranja dužan uplatiti Osiguravaču prema Ugovoru o osiguranju.
2. Premija osiguranja utvrđuje se fiksnim iznosom u ovisnosti od cijene predmeta osiguranja navedenog na računu prilikom kupovine osiguranog predmeta. Prilikom zaključivanja osiguranja, suma osiguranja se u ugovoru o osiguranju iskazuje za svki predmet osiguranja, uz obavezno unošenje tehničkih podataka o predmetu osiguranja (vrsta naočala, marka naočala, serijski broj).
3. Premija osiguranja se plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju jednokratno, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

### Obaveze Osiguravanih kada nastane osigurani slučaj

#### Član 9.

1. Kad nastane osigurani slučaj na temelju kojega se traži nadoknada štete Osiguravnik je obavezan postupiti na slijedeći način:
  - odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posljedice osiguranog slučaja i pri tome se držati uputa koje mu je dao Osiguravač ili njegov predstavnik
  - obavijestiti call centar na telefonski broj ili putem elektronske pošte ASA Central Osiguranje d.d. Sarajevo o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od 72 sata otkada je za isti saznao;
  - odmah, a najkasnije u roku od 72 sata pisano potvrditi prijavu učinjenu usmeno, telefonom, e- mailom ili na koji drugi način;
  - kad je šteta uzrokovana požarom ili eksplozijom obavezno događaj prijaviti nadležnoj policijskoj postaji i navesti koje su sve stvari uništene odnosno oštećene
  - pružiti sve podatke kojima raspolaže, a koji su neophodni radi utvrđivanja uzroka, opsega i iznosa štete
  - obezbjediti pregled oštećenih naočala stručnom licu Osiguravača, a prije početka otklanjanja kvara.
2. Osiguravnik je obavezan, neovisno o roku u kojem je prijavio štetu, Osiguravaču pružiti sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obim i visine štete. Osiguravač može tražiti da Osiguravnik obezbjedi i

druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.

3. Ako Osiguravnik ne ispuni obvezu obavještanja iz tačke 1 ovog člana u datom roku, dužan je nadoknaditi Osiguravaču štetu koju bi on zbog toga imao.
4. Prilikom prijave osiguranog slučaja, uz popunjenu prijavu nastanka osiguranog slučaja (u formi koju propiše Osiguravač), dostaviti svu dokumentaciju koja je potrebna zavisno o uzroku štete.
5. Osiguravač je dužan upoznati Osiguravnika u cijelosti sa Uslovima osiguranja, te ga upoznati sa svim pripadajućim pravima na podnošenje zahtjeva za naknadu štete koja proizlaze iz osiguranja, kao i o svim drugim pravima i obavezama koje proizlaze iz osiguranja. Osim toga, Ugovarač osiguranja dužan je Osiguravniku uručiti Uslove osiguranja lično, putem e- maila ili na bilo koji drugi način pogodniji za Osiguravnika.

### Obaveze Osiguravača u slučaju nastanka osiguranog slučaja

#### Član 10.

1. Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan nadoknaditi štetu Osiguravniku u skladu s odredbama ovih Uslova u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 3 (tri) radna dana, isključujući vrijeme u kojem se predmet osiguranja nalazio kod servisera (optike).
2. Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačevih obaveza ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, Osiguravač je dužan nadoknaditi štetu Osiguravniku u roku od 15 (petnaest) od dana zaprimanja kompletne dokumentacije ili u istom roku obavijestiti Osiguravnika da njegov zahtjev nije osnovan ili ga obavijestiti o dokumentaciji koju je potrebno dostaviti, a temeljem koje Osiguravač može utvrditi osnovanost i visinu svoje obaveze.
3. Osiguravniku se naknadauje stvarni iznos osiguranih troškova umanjen za franšizu u skladu s članom 5.

### Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete

#### Član 11.

1. Šteta se utvrđuje u skladu sa odredbama ovih Uslova i Zakona obligacionim odnosima.
2. U slučaju da se Osiguravnik i Osiguravač ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu procijene stručnjaci (vještaci).
3. Svaka od ugovornih strana pismeno imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu zaposlenici kod Osiguravača odnosno Osiguravnika. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika.
4. Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja, u svakom pojedinom slučaju određuju Osiguravnik i Osiguravač pismenim sporazumom o ustupanju predmeta vještacima.
5. Svaka ugovorna strana snosi troškove svog vještaka. Troškove predsjednika snose obje strane podjednako.

## Rješavanje sporova

### Član 12.

1. Strane su saglasne da će sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.
2. Ugovarač osiguranja, Osiguraničnik, te korisnik osiguranja obavezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti Osiguravača.
3. Obavijesti iz stavka 2. ovog člana, podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
4. Osiguravač će formirati komisiju za prigovore koji će analizirati prigovor, te u roku od 14 dana dostaviti obrazloženu odluku po prigovoru.
5. U slučaju da je u trenutku sklapanja Ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih Uslova ništavna ili takvom postane, isto ne utiče na valjanost i obaveznost ostalih odredbi ovih Uslova.
6. Ništavnu odredbu se ugovorne strane obvezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.
7. U slučaju da se ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se nadležnost Općinskog suda u Sarajevu.

## Izmjena uslova osiguranja i tarifa premija

### Član 13.

1. Ako Osiguravač izmjeni uslove osiguranja ili tarifu premija dužan je o tome pismeno ili na drugi pogodan način obavjestiti Ugovarača osiguranja najkasnije trideset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
2. Ugovarač osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od trideset dana od dana prijema obavještenja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

## Zastara

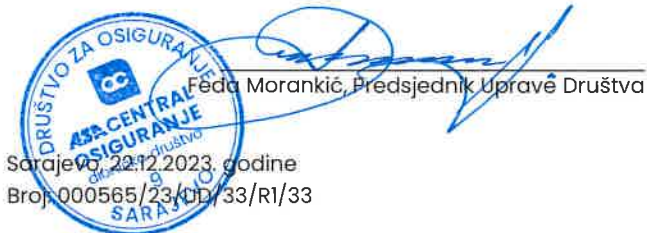
### Član 14.

Potraživanja iz ugovora o osiguranju zaključenog prema odredbama ovih Uslova zastarjevaju prema odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

## Pravni okvir

### Član 15.

Na pravne odnose između Osiguravača, Ugovarača osiguranja, Osiguraničnika, korisnika i drugih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulisani ovim Uslovima primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.



Feda Morankić, Predsjednik Uprave Društva  
Sarajevo, 22.12.2023. godine  
Broj: 000565/23/OP/33/R1/33

Navedeni Posebni uslovi stupaju na snagu danom donošenja.