

Na osnovu člana 60. Statuta Društva za osiguranja ASA CENTRAL OSIGURANJA d.d. Sarajevo, broj: OPU-IP-579/2020 od 12.11.2020. godine, OPU-IP-208/2021 od 23.03.2021. godine, 000078/22/UD/9/R1/9 od dana 14.02.2022. godine, OPU-IP-43/2023 od 16.01.2023. godine, OPU-IP-774/2024 od 27.09.2024. godine, po dobijenoj saglasnosti Agencije za nadzor osiguranja Federacije BiH Rješenjem Agencije 02-07.3-04-4027/24 od 15.11.2024.godine godine Uprava Društva donosi:Uprava Društva donosi:

18.04.- Osiguranje pomoći ( asistencija)

## POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ASISTENCIJE NA PUTU

### 1. UVODNE ODREDBE

- 1) Ovi Posebni uslovi za osiguranje asistencije na putu (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su dio Ugovora o osiguranju koji Ugovarač osiguranja zaključuje sa ASA Central osiguranje d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Osiguravač);
- 2) Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju ova značenja:
  1. **Osiguravač** - ASA Central osiguranje d.d. Sarajevo sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;
  2. **Ugovarač osiguranja** - fizičko ili pravno lice koje je sa Osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju;
  3. **Osiguranik** - fizičko ili pravno lice čija je stvar, odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja;
  4. **Osigurani slučaj** - budući neizvjestan i neovisan od isključive volje Ugovarača osiguranja ili Osiguranika, štetni događaj koji ima za posljedicu nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju;
  5. **Premija** - iznos koji je Ugovarač osiguranja dužan platiti Osiguravaču za preuzete rizike po sklopljenom ugovoru o osiguranju;
  6. **Polisa** - isprava o ugovoru o osiguranju;
  7. **Centar za pomoć** - 24-satni centar za pružanje usluge pomoći na cesti, dostupan na navedeni broj naznačen na polici osiguranja;
  8. **Putničko vozilo**- motorno vozilo namijenjeno za prevoz lica koje, osim sjedišta za vozača ima dodatnih 8 sjedišta;
  9. **Teretno vozilo**- motorno vozilo namijenjeno za prevoz tereta, ukupne mase do 3,5 tone.
  10. **Asistencija** - mreža partnera za pružanje usluga pomoći na cesti

### 2. OPĆE ODREDBE

#### Predmet osiguranja

##### Član 1.

- 1) Predmet osiguranja po ovim uslovima mogu biti isključivo registrovana putnička i teretna vozila, a koja moraju biti navedena u polici osiguranja, u zavisnosti od ugovorenog paketa.
- 2) Predmet osiguranja se može identificirati na tri načina:
  - a) Brojem police,
  - b) Brojem šasije ili,
  - c) Registarskom oznakom.
- 3) Osiguranje obuhvata:

#### 1. Troškove popravke vozila u slučaju manjeg kvara bez zamjene rezervnih dijelova

Kvar predstavlja svaki slučaj koji je rezultat internih faktora mehaničke, elektroničke, elektronske, pneumatske ili hidraulične prirode, zbog kojih vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način.

- Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska izvršioca asistencije na mjesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, ukoliko se vozilo može popraviti na licu mjesta u roku od 60 minuta.
- Pod manjim kvarom se podrazumijeva: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi (npr. ispražnjen akumulator, pokidan remen, manji kvarovi na sistemu za hlađenje, pregorjeli osigurači, itd.).
- Ukoliko se radi o većem kvaru samo će se utvrditi vrsta kvara i izvršioc asistencije neće pristupiti popravci.
- Troškove rezervnih dijelova i materijala Osiguranik podmiruje u punom iznosu i isti se ne ubrajaju u obračun asistencije na putu.
- Osiguravač ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih dijelova.

- Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove pružene asistencije na putu do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

## 2. Troškovi vuče vozila

- Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče ili prevoza osiguranog vozila u slučaju kvara, saobraćajne nezgode, nastalih oštećenja uslijed krađe ili vandalizma, kvara uzrokovanog greškom korisnika, ukoliko vozilo nije u voznom stanju, odnosno ukoliko se na mjestu nastanka osiguranog slučaja ne može popraviti i osposobiti za dalju vožnju;
- Troškovi vuče za osigurano vozilo se nadoknađuju do:
  - a) najbližeg servisa koji može pružiti adekvatnu uslugu popravke vozila ili
  - b) prebivališta ili sjedišta Osiguranika

po izboru osiguranika, višekratno u toku osigurateljne godine ovisno od zaključenog paketa usluga.

U slučaju da troškovi prevoza vozila prelaze limit naznačen na polici osiguranja, razliku iznad tog iznosa Osiguranik podmiruje prilikom potpisivanja računa.

## 3. Troškovi prevoza vozača i putnika

- Osiguravač je u obavezi da nadoknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika, slučaju kada se osigurano vozilo, zbog osiguranog slučaja, ne može popraviti u servisu istog dana.
- Osiguravač pokriva troškove prevoza od mjesta nastanka osiguranog slučaja do najbližeg mjesta odakle može nastaviti svoje putovanje (npr. željeznička stanica, autobuska stanica itd.) i dalje do određišta ili do mjesta prebivališta, odnosno do mjesta prenoćišta.
- Korištenje ove usluge nije moguće ukoliko se vuča vozila nadoknađuje do mjesta prebivališta ili sjedišta Osiguranika.

## 4. Troškovi prenoćišta vozača i putnika

- Osiguravač će nadoknaditi troškove smještaja vozača i putnika u prenoćištu koje je najbliže mjestu u kome se desio osiguran slučaj, i to u slučaju da osigurano vozilo nije u voznom stanju, odnosno da ga nije moguće popraviti (osposobiti) za dalju vožnju istog dana
- Osiguranje važi za vozača i maksimalan broj putnika po vozilu, a najviše do broja registrovanih mjesta u vozilu, bez ishrane, po danu i po osobi do limita definisanog na polici osiguranja.
- U slučaju obezbjeđenja zamjenskog vozila troškovi hotela nisu pokriveni osiguranjem i ukoliko se vuča

vozila nadoknađuje do mjesta prebivališta ili sjedišta Osiguranika.

## 5. Zamjensko vozilo

- Zamjensko vozilo se obezbjeđuje u cilju nastavka putovanja do određišta i to samo u slučaju kada osigurano vozilo nije u voznom stanju (nakon saobraćajne nezgode ili kvara i nije ga moguće popraviti u servisu istog dana).
- Troškovi najma zamjenskog vozila obuhvataju samo troškove iznajmljivanja po danu, dok dodatne troškove kao što su putarine, gorivo, dodatno osiguranje, prolaz kroz tunnel koji se naplaćuje, vinjete za inostranstvo i sl. snosi Osiguranik.
- Korištenjem ove usluge isključuje se mogućnost korištenja usluga prevoza i smještaja.

**6. Taxi prevoz** - Prevoz vozača i putnika uslijed kvara ili krađe vozila, do kuće, hotela, mjesta za preuzimanje zamjenskog vozila, autobuske/željezničke stanice ili do servisa do limita definisanog u polici osiguranja.

**7. Čuvanje vozila** - troškovi čuvanja vozila nakon što je isto ostalo u kvar ili ukoliko je na osiguranom vozilu nastupila totalna šteta te se vozilo mora ukloniti sa ceste u zemlji i inostranstvu. Asistencija snosi troškove ležarine vozila do 10 dana.

**8. Servisne informacije** - informacije o lokacijama i kontakt telefonima ovlaštenih servisa, udaljenosti između dva mjesta, iznos putarine za određenu destinaciju, vremenski uslovi, stanje na putevima, savjeti u slučaju saobraćajne nezgode, nastanka kvara na vozilu ili krađe vozila, prosljeđivanje hitnih informacija članovima porodice, prijateljima, policiji ili hitnoj pomoći, itd.

**9. Carinski troškovi** - ukoliko je na osiguranom vozilu nastupila totalna šteta, te se vozilo mora ocariniti u inostranstvu, Asistencija će pokriti troškove carine do iznosa naznačenih na polici, uključujući i troškove carinskog postupka. Asistencija će pokriti troškove carine do limita naznačenog na polici, uključujući i troškove carinskog postupka.

**10. Organizacija rezervnih dijelova u inostranstvu** - usluga potrage za rezervnim dijelovima koju Osiguranik kao vlasnik paketa ima putem partnerskih mreža Asistencije.

**11. Nastali telefonski troškovi** - ukoliko je prilikom prijave slučaja nastao trošak poziva iz inostranstva, Asistencija isplaćuje Osiguraniku nastale troškove telefona uz prilog kopije računa telefonske usluge.

**12. Povratak po vozilo** - Organizacija povratka Osiguranika po vozilo i preuzimanje vozila koje je ostalo u servisu nakon organizovane asistencije

prevoza vozila, za slučaj koji nastane u inostranstvu, izvan BiH. Troškovi povratka po vozilo se pokrivaju u skladu sa limitima ugovorenog paketa asistencija

### Osigurani rizici

#### Član 2.

Osiguranje asistencije na putu obezbjeđuje Osiguraniku pokriće troškova nastalih usljed ostvarenja sljedećih rizika:

- a) Krađe vozila;
- b) Kvara na vozilu zbog kojeg vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom po život;
- c) Saobraćajne nezgode zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način, zavisno od vrste ugovorenog pokrića;
- d) Nemarnog rukovanja (krivo utočeno gorivo, zaključani ključevi u vozilu i sl.) i/ili
- e) Vanjskog utjecaja (požar i udar groma, eksplozija, oluja, grad -tuča), a zbog posljedica od kojih vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način.

### Obim osiguravajućeg pokrića

#### Član 3.

- 1) Obim osiguravajućeg pokrića zavisi od ugovorenog paketa osiguranja asistencije na putu.
- 2) Moguće je ugovoriti sljedeće pakete osiguranja asistencije na putu:

- 1. ASA CENTRAL ASISTENCIJA BASIC,**
- 2. ASA CENTRAL ASISTENCIJA STANDARD,**
- 3. ASA CENTRAL ASISTENCIJA PREMIUM.**

#### 2.1. ASA CENTRAL ASISTENCIJA BASIC

Osiguranik u toku trajanja godine osiguranja stiče mogućnost korištenja slijedećih usluga, na području BIH i teritoriji Evrope do limita pokrića 300,00 KM;

- Troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara bez zamjene rezervnih dijelova;
- Troškovi vuče vozila;
- Čuvanje vozila u kvaru;
- Servisne informacije;

Sve usluge iz paketa ASA CENTRAL ASISTENCIJA BASIC se mogu koristiti ukupno do iznosa limita police osiguranja a tokom trajanja godine osiguranja.

#### 2.2. ASA CENTRAL ASISTENCIJA STANDARD

Osiguranik u toku trajanja godine osiguranja stiče mogućnost korištenja slijedećih usluga, na području BIH i teritoriji Evrope do limita pokrića 1.600,00 KM;

- Troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara bez zamjene rezervnih dijelova;
- Troškovi vuče vozila;
- Troškovi prevoza vozača i putnika
- Troškovi prenočišta vozača i putnika za vozače i putnike u vozilu, bez doručka i ishrane, za maksimalan broj osoba, a najviše do broja registrovanih mjesta u osiguranom vozilu;
- Zamjensko vozilo unutar i izvan BiH bez troškova vinjeta, putarina i goriva. Ukoliko popravak traje duže od 1 dana Osiguranik ima pravo na zamjensko vozilo do 3 dana unutar i izvan BiH bez vinjeta, troškova putarina i goriva (maksimalno po danu 100,00 KM).
- Taxi prevoz- troškovi taxi prevoza za vozača i putnike;
- Povratak po vozilo
- Čuvanje vozila u kvaru;
- Organizacija rezervnih dijelova u inostranstvu;
- Nastali telefonski troškovi;
- Servisne informacije.
- Carinski troškovi

Sve usluge iz paketa ASA CENTRAL ASISTENCIJA STANDARD se mogu koristiti ukupno do iznosa limita police osiguranja a tokom trajanja godine osiguravajućeg pokrića.

#### 2.3. ASA CENTRAL ASISTENCIJA PREMIUM

Osiguranik u toku trajanja godine osiguranja stiče mogućnost korištenja slijedećih usluga, na području BIH i teritoriji Evrope do limita pokrića 2.100,00 KM:

- Troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara bez zamjene rezervnih dijelova;
- Troškovi vuče vozila;
- Troškovi prevoza vozača i putnika
- Troškovi prenočišta vozača i putnika za vozače i putnike u vozilu, bez doručka i ishrane, za maksimalan broj osoba, a najviše do broja registrovanih mjesta u osiguranom vozilu;
- Zamjensko vozilo unutar i izvan BiH bez troškova vinjeta, putarina i goriva. Ukoliko popravak traje duže od 1 dana Osiguranik ima pravo na zamjensko vozilo do 6 dana unutar i izvan BiH bez vinjeta, troškova putarina i goriva (maksimalno po danu 100,00 KM).
- Taxi prevoz- troškovi taxi prevoza za vozača i putnike;
- Povratak po vozilo
- Čuvanje vozila u kvaru;
- Organizacija rezervnih dijelova u inostranstvu;
- Nastali telefonski troškovi;
- Servisne informacije.

- Carinski troškovi

Sve usluge iz paketa ASA CENTRAL ASISTENCIJA PREMIUM se mogu koristiti ukupno do iznosa limita police osiguranja a tokom trajanja godine osiguravajućeg pokrivača.

### Lica pokrivena osiguranjem

#### Član 4.

- 1) Pravo na ostvarenje asistencije na putu imaju sljedeća lica:
  1. Vlasnik vozila;
  2. Ovlašteni vozač, odnosno vozač koji ima dozvolu Osiguranika da upravlja osiguranim vozilom;
  3. Putnici koji su putovali u trenutku ostvarenja rizika u osiguranom vozilu, a najviše do broja registrovanih mjesta u vozilu;
  4. Vozač dostavljača ili ugovorne kompanije ovlašten da vozilo preveze između dvije lokacije, pod uslovom da se nalazi u radnom odnosu.
- 2) Isključeno je pravo asistencije na putu autostoperima i putnicima koji se u vozilu prevoze uz novčanu naknadu.

### Početak i prestanak osiguravajućeg pokrivača

#### Član 5.

- 1) Osiguravajuća zaštita, počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija, a prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.
- 2) Obaveza Osiguravača prestaje po isteku 24-tog sata koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- 3) Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja u sljedećim slučajevima: uništenjem, rashodovanjem, ili promjenom vlasnika vozila (osim u slučajevima definisanim u članu 7.stav.3), usljed neplaćanja premije ili raskidom ugovora o osiguranju.

### Zaključenje i trajanje ugovora o osiguranju

#### Član 6.

#### I- Zaključenje ugovora o osiguranju

- 1) Ugovor o osiguranju mogu zaključiti pravna i fizička lica koja imaju interes da se ne dogodi osigurani slučaj.
- 2) Rizik se može ugovoriti na samostalnoj polici osiguranja, ili kao dodatno osiguranje uz neki drugi

vid osiguranja (kasko osiguranje, osiguranje autoodgovornosti).

#### II- Trajanje ugovora o osiguranju

- 1) Ugovor o osiguranju se sklapa:
  - sa određenim periodom trajanja kao jednogodišnje osiguranje,
  - sa određenim periodom trajanja, za vrijeme preko jedne ili više godina (**višegodišnje osiguranje**).

### Promjena vlasništva

#### Član 7.

- 1) Promjenom vlasnika osiguranog vozila osiguranje prestaje istekom 24-tog sata dana kada je novi vlasnik ovjerenim ugovorom o prodaji vozila ili drugim odgovarajućim aktom postao vlasnikom vozila.
- 2) Prethodni vlasnik ima pravo povrata plaćene premije za neiskorišteno razdoblje osiguranja prema načelu „pro rata temporis“, ali samo ako se u iskorištenom razdoblju nije dogodila šteta koju je Osiguravač obavezan isplatiti. Ako dođe do promjene vlasnika osiguranog vozila nasljeđivanjem ili istekom leasinga, ugovor o osiguranju ostaje na snazi.
- 3) Novi vlasnik vozila je dužan osiguravatelja odmah obavijestiti o svim promjenama podataka u slučaju iz prethodnog stava.

### Plaćanje premije

#### Član 8.

- 1) Premija osiguranja utvrđuje se primjenom premijskih stopa iz Cjenika premija premija Osiguravača, korigovanih za popuste i doplatke.
- 2) Ugovarač osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je Osiguravač dužan primiti uplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da bude plaćena.
- 3) Ugovarač osiguranja plaća premiju u ugovorenim rokovima, a ako treba da se isplati odjednom, plaća se prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.
- 4) Ako Ugovarač osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku Osiguravač može obračunati zateznu kamatu ili potraživati naknadu čija visina je utvrđena posebnom odlukom Osiguravača koja je važila na dan zaključenja ugovora o osiguranju kao i naplatiti troškove slanja opomena zbog neplaćanja.
- 5) Ako Ugovarač osiguranja ne plati dospjelu premiju, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od dana kada je Ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguravača s obavijesti o dospelosti premije, ali s tim da taj rok

ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.

- 6) Ugovarač osiguranja šalje premiju Osiguravaču na svoj rizik i na sopstveni trošak.
- 7) Ako je premija plaćena poštom ili preko banke smatra se da je premija plaćena kada je pošta ili banka primila uplatu.

### **Vraćanje premije**

#### **Član 9.**

- 1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja ili promjene vlasnika vozila ili raskida police, Osiguravač je u obavezi na zahtjev Ugovarača vratiti dio plaćene premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja ako se do dana odjave, te u slučaju promjene vlasnika vozila, nije ostvario osigurani slučaj.
- 2) Premija se vraća Ugovaraču na njegov pisani zahtjev i uz podnošenje dokaza o ispunjavanju uslova za njezino vraćanje.
- 3) Vraćanje premije prema prethodnim stavkama računa se prema načelu „pro rata temporis“ od dana pisanog zahtjeva Ugovarača do isteka osiguranja umanjene za troškove provedbe osiguranja.

### **Obaveza Osiguranika**

#### **Član 10.**

- 1) Kada nastane osigurani slučaj osiguranik je dužan nazvati 24-satni Centar za pomoć i potom postupati po dobijenim uputama. U suprotnom će odgovarati za štetu koja nastane usljed toga, osim ako se radilo o sprečavanju još veće štete i spašavanju života; Osiguranik može aktivirati uslugu najkasnije u roku 24 sata od vremena nastanka osiguranog slučaja.
- 2) Osiguranik je prilikom poziva Centra za pomoć obavezan dati sljedeće podatke:
  1. Podatke o Osiguraniku (ime, prezime, naziv firme - ako je vozilo u vlasništvu kompanije i adresu Osiguranika koji je naveden na polici osiguranja;
  2. Podatak o zaključenom paketu ili broju police;
  3. Podatke o vozilu (broj šasiije i broj registracije koji se nalaze u saobraćajnoj dozvoli);
  4. Podatke o mjestu gdje se Osiguranik nalazi, telefonski broj i adresu-lokaciju na kojoj je moguće kontaktirati Osiguranika;
  5. Podatke o nezgodi, opis štete ili kvara;
  6. Podatke o saobraćajnoj nezgodi (ime Osiguranika koji je odgovoran za nezgodu, podatke o Osiguravaču krivca za saobraćajnu nezgodu, ako krivac za nezgodu nije Osiguranik)

- 3) Troškovi koji su veći od ograničenja po ovim Uslovima, obzirom na ugovoreno osiguravajuće pokriće, te troškove koje prema ovim Uslovima Osiguravač ne pokriva, Osiguranik snosi sam.
- 4) Osiguranik se obavezuje da će Osiguravaču nadoknaditi sve troškove i iznose koje je Osiguravač platio prema ovim Uslovima, sa zakonskom zateznom kamatom od dana uplate, i to u slučaju ako se utvrdi:
  1. Da je u trenutku nastanka osiguranog slučaja osiguranje asistencije na putu bilo nevažeće;
  2. Da je osigurani slučaj isključen iz obima pokrića osiguranja asistencije na putu ili da je Osiguranik izgubio prava iz osiguranja;
  3. Da je Osiguranik u trenutku nastanka osiguranog slučaja kršio svoje obaveze propisane Ugovorom o osiguranju;
- 5) Osiguranik je obavezan potpisati potvrdu o pruženim uslugama.

### **Obaveza Osiguravača**

#### **Član 11.**

Po nastanku osiguranog slučaja obaveza osiguravača je:

1. Utvrditi je li šteta pokrivena ovim osiguranjem, odnosno plativa po ovim uslovima;
2. Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 14 dana, računajući od dana podnošenja zahtjeva, odnosno zaprimanja dokumentacije.

### **Teritorijalno pokriće**

#### **Član 12.**

Osiguranje asistencije na putu vrijedi i primjenjuje se za putnička i teretna vozila do 3,5 tone na području BiH i Evrope.

### **Isključenje obaveze Osiguravača**

#### **Član 13.**

Osiguravač Osiguraniku ne pokriva troškove u slučaju:

1. osiguranog slučaja za vozilo koje učestvuje u automobilskim takmičenjima, trkama, probnim vožnjama;
2. osiguranog slučaja za vozilo koje se koristi za prevoz osoba uz novčanu nadoknadu (taksi) ili se daje u najam (Rent-a-car), osim ukoliko nije drugačije ugovoreno i plaćena dodatna premija osiguranja;
3. osiguranog slučaja koji se desio usljed ratnih operacija; pobuna, nemira i sličnih oružanih akcija;



4. osiguranog slučaja koji se desio usljed nuklearnih opasnosti;
5. osiguranog slučaja koji se desio usljed prirodnih nesreća (zemljotresa, i sl.) i drugih događaja više sile.

### **Gubitak prava iz osiguranja asistencije na putu**

#### **Član 14.**

- 1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja:
  1. ako nije o nastanku osiguranog slučaja obavijestio Centar za pomoć osiguranicima i sam preduzeo mjere obezbjeđenja vozila do dolaska tražene pomoći, osim ukoliko se poduzete mjere odnose na sigurnost obavljanja saobraćaja;
  2. ako vozilo koristi osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole ili osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta ili ima zabranu upotrebe vozila;
  3. ako je u vrijeme saobraćajne nezgode vozač osiguranog vozila pod uticajem alkohola, droga ili drugih intoksikanata. U slučaju saobraćajne nezgode uzima se u obzir zakonom propisan nivo alkohola u krvi za vozače u zemlji u kojoj se nezgoda dogodila;
  4. ako Centru za pomoć Osiguranik daje netačne ili lažne podatke o osiguranju ili okolnostima osiguranog slučaja;
  5. ako je Ugovarač osiguranja ili osigurano lice namjerno izazvalo nastanak osiguranog slučaja.

### **Nadležnost suda u slučaju spora**

#### **Član 15.**

- 1) Ugovorne strane će eventualne sporove iz ovog ugovora riješiti sporazumno.
- 2) U slučaju spora Ugovarača osiguranja odnosno Osiguranika i Osiguravača nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

### **Izmjena uslova i tarife premija**

#### **Član 16.**

- 1) Ako Osiguravač izmjeni uslove osiguranja ili tarifu premija dužan je o tome pismeno ili na drugi pogodan način (dnevna štampa, radio, televizija, e-mail i web portal) obavijestiti Ugovarača osiguranja najkasnije 60 dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
- 2) Odredba iz prethodnog stava primjenjuje se kod svih osiguranja zaključenih na period osiguranja duži od godinu dana.
- 3) Ukoliko Ugovarač osiguranja ne želi prihvatiti izmjene, o tome pismeno obavještava Osiguravača u roku od 60 dana od dana prijema obavještenja o promjeni.

U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

- 4) Ako Ugovarač osiguranja ne otkaže ugovor o osiguranju u roku iz stava 3. ovoga člana, ugovor o osiguranju se početkom sljedećeg perioda osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uslovima osiguranja, odnosno tarifi premija.
- 5) Na ugovore o osiguranju zaključene na period do jedne godine primjenjuju se uslovi važeći u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju sve do isteka.

### **Rješavanje sporova**

#### **Član 17.**

- 1) Strane su saglasne da će sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.
- 2) Ugovarač osiguranja, Osiguranik, te korisnik osiguranja obavezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti Osiguravača.
- 3) Obavijesti iz stava 2. ovog člana, podnosiocima dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnosioca obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- 4) Osiguravač će zaprimljeni prigovor iz stava 2. ovog člana uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostepena komisija Osiguravača sastoji se od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik. Odgovor drugostepene komisije dostavlja se podnosiocu prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja prigovora.
- 5) U slučaju da je u trenutku sklapanja Ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih Uslova ništavna ili takvom postane, isto ne utiče na valjanost i obaveznosti ostalih odredbi ovih Uslova.
- 6) Ništavnu odredbu se ugovorne strane obvezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.
- 7) U slučaju da se ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se nadležnost Općinskog suda u Sarajevu.

#### **Član 18.**

### **Prelazne odredbe**

Stupanjem na snagu ovih Posebnih uslova osiguranja stavljaju se van snage Posebni uslovi za osiguranje asistencije na putu broj: 727/24/I-UD/13/R1/13 od 03.06.2024. osim u slučaju iz člana 16.

**Član 19.****Primjena Zakona**

Na pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

**Navedeni Posebni uslovi za osiguranje asistencije na putu 18.04. stupaju na snagu sa danom donošenja, a primjenjuju se od dana donošenja.**