

Na osnovu člana 60 Statuta Društva za osiguranja ASA OSIGURANJA d.d. Sarajevo, broj: 394/20/UD/389/R1/389 od 23.10.2020. godine, na temelju Odluke o izmjenama i dopunama OPU-IP-208/2021 od 23.03.2021. godine, na temelju Statutarne Odluke o izmjenama Statuta Društva za osiguranje "ASA OSIGURANJE" dioničko društvo Sarajevo broj: 000078/22/UD/9/R1/9 od dana 14.02.2022. godine, te Odluke o izmjenama Statuta broj 457/22/UD/410/R1/410 na temelju Odluke o potvrđivanju odluke o usvajanju izmjena Statuta broj OPU-IP-43/2023 od 16.01.2023. godine Uprava Društva donosi:

DOPUNSKI USLOVI ZA OSIGURANJE MOBILNIH ELEKTRONIČKIH UREĐAJA

UVODNE ODREDBE

Član 1.

Ovo osiguranje moguće je ugovoriti:

- (1) Uz policu obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, policu kasko osiguranje, policu za osiguranje stana/kuće, policu za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti, policu za osiguranje od provalne krađe i razbojništva, policu za osiguranje stakla od loma, policu za dopunsko zdravstveno osiguranje koja je sklopljena sa ASA Central Osiguranje d.d. Sarajevo;
- (2) Osiguranje je moguće ugovoriti neovisno.
- (3) Dopunski uslovi za osiguranje mobilnih elektroničkih uređaja (u daljnjem tekstu: Uslovi) sastavni su dio police o osiguranju mobilnih elektroničkih uređaja.
- (4) Ovim uslovima se regulišu odnosi između Ugovarača osiguranja, Osiguranika i Osiguravača za slučaj:
 1. fizičkog oštećenja ili uništenja osiguranog uređaja, štetu nastalu uslijed djelovanja vode osim direktne i indirektno posljedice atmosferskih padavina ili vatre;
 2. otuđenja osiguranog uređaja uslijed provalne krađe i razbojništva;
 3. neovlaštenih poziva sa osiguranog uređaja nakon otuđenja uređaja nakon provalne krađe ili razbojništva;
- (5) Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sljedeće značenje:
 1. Osiguravač- ASA Central Osiguranje d.d. Sarajevo sa kojim je sklopljen Ugovor o osiguranju;
 2. Ugovarač osiguranja - lice koje je sa Osiguravačem zaključilo Ugovor o osiguranju;
 3. Osiguranik - lice čija je stvar, odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja;
4. Uređaj - prijenosni elektronički uređaj namijenjen komunikaciji koji uključuje prijenosne telefone (mobiteli), pametne prijenosne telefone (smarthphone), Apple iPhone uređaje te prijenosne računare manjih dimenzija sa zaslonom osjetljivim na dodir (tablet PC), laptope, ultrabook računare, fiksni telefone, IP telefone, mobilni Wlan routere.
5. Vrijednost uređaja - je nabavna cijena novog uređaja;
- 6) Serijski broj - predstavlja jedinstveni broj uređaja koji se koristi kao identifikacijski broj svakog pojedinačnog uređaja.
- 7) Serijska oprema - sva oprema koja se od stane proizvođača ustupi uz kupljeni uređaj.
- 8) Suma osiguranja - iznos na koji je stvar odnosno imovinski interes osiguran.
- 9) Premija osiguranja - iznos koji se plaća za osiguranje prema Ugovoru o osiguranju;
- 10) Franšiza - dio štete koji na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju pada na teret Osiguranika;
- 11) Osigurani slučaj - budući nezvjestan i neovisan od isključive volje Ugovarača osiguranja ili Osiguranika, štetni događaj koji ima za posljedicu nastanak štete pokriveno ugovorom o osiguranju.
- 12) Polica osiguranja - je isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.
- 13) Totalna šteta- šteta na uređaju na kojem popravak nije ekonomski opravdan ili je tehnički neizvodljiv.
- 14) Djelimična šteta- šteta koja nije totalna, odnosno šteta kod koje je popravak ekonomski isplativ i tehnički izvodljiv.

ZAKLJUČENJE I TRAJANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Član 2.

- 1) Ugovor o osiguranju mogu zaključiti pravna ili fizička lica koja imaju interes da se ne dogodi osigurani slučaj, pošto bi inače pretrpjela materijalni gubitak.
- 2) Ugovor o osiguranju se zaključuje na osnovu pismene ponude, a zaključen je kada ugovorne strane potpišu polisu osiguranja ili list pokrića.
- 3) Pismena ponuda za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, za vrijeme od 8 dana od dana kada je ponuda prispjela Osiguravaču. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojim on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu osiguranja i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju smatra se da je ugovor zaključen kada je ponuda prispjela Osiguravaču. Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, kao dan primitka ponude smatraće se dan kada Osiguravač primi traženu dopunu ili izmjenu, odnosno kad bude obaviješten o prihvatanju njegovih uslova.
- 4) Ugovor o osiguranju može se zaključiti:
 1. sa određenim rokom trajanja, za vrijeme od jedne godine ili kraće – kratkoročno osiguranje;
 2. sa određenim rokom trajanja, za vrijeme preko jedne ili više godina – višegodišnje osiguranje;
- 5) Plaćanje premije se može vrši jednokratno ili na rate.
- 6) Ako je Osiguravnik u prethodnoj godini osiguranja pokušao ili prevarom ostvario pravo na naknadu štete, Osiguravač može odbiti njegov zahtjev za obnovu osiguranja.
- 7) Potpisi Ugovarača osiguranja i Osiguravnika na ponudi smatraće se potpisima na polisi.
- 8) Rizik se može ugovoriti na samostalnoj polici osiguranja, ili kao dodatno osiguranje uz neki drugu vrstu osiguranja.

UTVRĐIVANJE VISINE ŠTETE I NAKNADE

Član 3.

Visina štete se utvrđuje:

- (1) U slučaju da je uređaj pretrpio totalnu štetu nastalu ostvarenjem rizika, provalne krađe i razbojništva, iznos naknade štete određuje se tako da se ugovorena suma osiguranja na polisi

osiguranja umanji za iznos amortizacije (istrošenosti) uređaja, a dobijeni iznos štete umanji za franšizu.

- (2) Ako je totalna šteta nastala ostvarenjem ostalih osiguranih rizika, iznos štete se određuje tako da se ugovorena osigurana suma na polisi osiguranja umanji za iznos amortizacije, za procijenjeni iznos vrijednosti ostatka uređaja, te za eventualno ugovorenu franšizu.
- (3) Amortizacija se utvrđuje prema: vrsti uređaja, starosti uređaja, tehničkoj zastarjelosti, općem stanju uređaja, primjenom odgovarajućih matematičkih metoda. Visina amortizacije, tokom perioda osiguranja iznosi 25% na godišnjem nivou.
- (4) U slučaju oštećenja osiguranog uređaja u visini troškova popravke u vrijeme nastanka osiguranog slučaja a dobijeni iznos se umanji za eventualno ugovorenu franšizu.
- (5) Ako su troškovi popravke veći od vrijednosti osiguranog uređaja umanjena za vrijednost ostatka na dan nastanka osiguranog slučaja, postupiće se kao da je uređaj uništen i visina naknade se utvrđuje u skladu sa tačkom (1) ovoga stave.
- (6) Eventualne veće troškove popravke uređaja koji su nastali zbog toga što su pri popravci učinjene promjene, poboljšanja ili usavršavanja snosi sam Osiguravnik.

PREDMET OSIGURANJA

Član 4

- (1) Predmet osiguranja temeljem Ugovora o osiguranju mogu biti novi i do dvije godine starosti polovni uređaji u skladu sa ovim Uslovima uz uslov da isti ne smiju biti stariji od 3 godine i 1 dana u momentu isteka osiguranja od dana nabavke novog uređaja.

OSIGURANI RIZICI

Član 5.

U smislu ovih Uslova osigurani rizici su:

- (1) Fizičko oštećenje/uništenje - Osiguravač se obavezuje nadoknaditi štetu Osiguravniku (popravak ili zamjena) u slučaju oštećenja ili uništenja uređaja u toku razdoblja osiguravajućeg pokrića do kojeg dođe uslijed

trenutnog, iznenadnog i nepredviđenog fizičkog oštećenja ili uništenja uređaja.

- (2) Provalna krađa i razbojništvo - Osiguravač se obvezuje nadoknaditi štetu Osiguranika u skladu odredbama člana 10. ovih Uslova u slučaju krađe uređaja u toku razdoblja osiguravajućeg pokrića do kojeg dođe usljed:
 1. provalne krađe iz zaključanih prostorija;
 2. provalne krađe iz zaključanog motornog vozila pod uslovom da se provalna krađa dogodila u razdoblju između 6:00 i 22:00 te da osigurani uređaj nije bio ostavljen u motornom vozilu na vidljivom mjestu;
 3. razbojništva
- (3) Štetu nastalu uslijed djelovanja vode ili vatre - Osiguravač se obvezuje nadoknaditi štetu Osiguraniku u skladu odredbama člana 10. ovih Uslova u slučaju oštećenja uređaja nastalu uslijed djelovanja vode ili vatre u toku razdoblja osiguravajućeg pokrića.
- (4) Troškovi neovlaštenog korištenja uređaja - U slučaju provalne krađe ili razbojništva iz stava 2. ovog člana, Osiguravač se, u skladu odredbama člana 10. ovih Uslova, obvezuje Osiguraniku naknaditi ukupni iznos zaračunatog prometa po vrstama usluga (poziv, sms, mms, email i sl.) za razdoblje neovlaštenog korištenja osiguranog uređaja. Osiguranjem su pokriveni naprijed navedeni troškovi koji nastanu nakon otuđenja osiguranog uređaja, a unutar 24 (dvadeset četiri) sata prije nego što je Osiguranik o takvom događaju obavijestio Ugovarača osiguranja.
- (5) U slučaju oštećenja uslijed kojeg uređaj nije tehnički moguće ili ekonomski isplativo popraviti, osiguravajuće pokriće ugovoreno pod ovim Uslovima vrijedi ako se osigurani uređaj, zajedno sa cjelokupnom serijskom opremom, nakon nastanka osiguranog slučaja, preda Osiguravaču ili se šteta umanju za nedostajuću serijsku opremu.

TERITORIJALNO POKRIĆE

Član 6.

- (1) Osiguravajuće pokriće ugovoreno prema ovim Uslovima vrijedi na području cijelog svijeta osim ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Sva prava iz osiguranja ostvaruju se isključivo na području Bosne i Hercegovine.

POČETAK, ISTEK I PRESTANAK OSIGURAVAJUĆEG

POKRIĆA

Član 7.

- (1) Osiguravajuće pokriće za rizike iz stava (1), (2), (3) i (4) člana 5. ovih Uslova, za svaki uređaj pojedinačno, počinje po isteku 24-tog časa dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja ako je do tog dana plaćena premija ili prva rata premije, odnosno po isteku 24-tog časa dana kad je premija plaćena, ako nije drugačije ugovoreno.
- (2) Obaveza osiguravača prestaje po isteku 24-tog časa dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- (3) Ugovor o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja u sljedećim slučajevima: isplatom naknade po totalnoj šteta iz člana 3. ovih uslova, prodajom osiguranog uređaja, usljed neplaćanja premije ili raskidom ugovora.
- (4) Neovisno o ugovorenom periodu osiguranja, osiguravajuće pokriće prestaje vrijediti u slučaju fizičkog oštećenja osiguranog uređaja (koje više nije isplativo popravljati te se tretira kao totalna šteta) (totalna šteta) ili u slučaju provalne krađe i razbojništva osiguranog uređaja, u trenutku nastanka opisanih događaja, bez obzira da li je takva šteta pokrivena osiguranjem kao u stavu (2) člana 5. ovih Uslova, ili nije. Totalnom štetom u smislu ovih Uslova smatra se događaj prilikom kojeg je došlo do uništenja ili gubitka osiguranog uređaja odnosno događaj uslijed kojeg uređaj nije tehnički moguće ili ekonomski isplativo popraviti.

PREMIJA OSIGURANJA

Član 8.

- (1) Premija osiguranja predstavlja iznos koji je Ugovarač osiguranja dužan uplatiti Osiguravaču prema Ugovoru o osiguranju.
- (2) Premija osiguranja utvrđuje se za pojedini predmet osiguranja.
- (3) Premiju osiguranja plaća Ugovarač osiguranja ili treća zainteresovana strana
- (4) Ugovarač osiguranja plaća premiju u ugovorenim rokovima, a ako treba da se isplati odjednom, plaća se prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.
- (5) Ako Ugovarač osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku Osiguravač može obračunati zateznu kamatu ili potraživati naknadu čija

visina je utvrđena posebnom odlukom Osiguravača koja je važila na dan zaključenja ugovora o osiguranju kao i naplatiti troškove slanja opomena zbog neplaćanja.

- (6) Ako Ugovarač osiguranja ne plati dospjelu premiju, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od dana kada je Ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača s obavijesti o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelostipremije.
- (7) Ugovarač osiguranja šalje premiju osiguravaču na svoj rizik i na sopstveni trošak.
- (8) Ako je premija plaćena poštom ili preko banke smatra se da je premija plaćena kada je pošta ili banka primila uplatu.

UČEŠĆE OSIGURANIKA U ŠTETNOM DOGAĐAJU

OBAVEZNA FRANŠIZA

Član 9.

- (1) Osiguranje uređaja ugovara se sa obaveznom franšizom kod provalne krađe i razbojništva – učešćem Osiguranika u šteti. Franšiza iznosi 10% od sume osiguranja.
- (2) Franšiza kod djelimičnih šteta nije obavezna i može se otkupiti.
- (3) Franšiza kod provalne krađe i razbojništva je obavezna i ne može se otkupiti.
- (4) Ako je zaključen ugovor o osiguranju sa učešćem u šteti (franšizom) Ugovarač odnosno Osiguranik učestvuje u svakoj pojedinačnoj šteti u ugovorenom procentu franšize iskazanom na polisi.
- (5) Procenti franšize obavezno se upisuju u polisnu osiguranja.

OBIM OSIGURAVAČEVE OBAVEZE

Član 10.

- (1) Osiguravač se obvezuje nadoknaditi štetu Osiguraniku za osigurane rizike iz člana 5. ovih Uslova na način iz člana 3. ovih Uslova.
- (2) U slučaju da u toku osiguravajućeg pokrića dođe do promjene serijskog broja pojedinog osiguranog uređaja Osiguranik je dužan dostaviti dokaz o promjeni istog.
- (3) U slučaju nastanka osiguranog slučaja prilikom kojeg je došlo do neovlaštenog korištenja osiguranog uređaja na način opisan u članu 5.

stava (4). ovih Uslova, Osiguravač je u obavezi nadoknaditi Osiguraniku nastale troškove, ali maksimalno do iznosa od 2.500,00 KM.

- (4) U slučaju nastanka osiguranog slučaja provalne krađe i razbojništva osiguranjem su pokrivena štete koje su prijavljene MUP-u u roku od 24 sata, sve pod uslovom da se provalna krađa i razbojništvo dogodila u razdoblju između 6:00h i 24:00h;

IZNOS OSIGURANJA

Član 11.

- (1) Suma osiguranja predstavlja najviši iznos obaveze Osiguravača po nastanku osiguranog slučaja.
- (2) Suma osiguranja u trenutku sklapanja osiguravajućeg pokrića odgovara novonabavnoj vrijednosti uređaja ali može iznositi maksimalno 2.500,00 KM po pojedinom osiguranom uređaju.
- (3) Ako u vrijeme nastanka osiguranog slučaja vrijednost osiguranog uređaja prelazi iznos osiguranja, Osiguravač će naknaditi štetu u visini iznosa osiguranja.

ISKLJUČENJE IZ OSIGURANJA

Član 12.

- (1) Isključene su u cijelosti sve obaveze Osiguravača u slučaju oštećenja ili gubitka osiguranog uređaja, koje je uzrokovano :
 1. ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastaju iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama, ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjem, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima njihova izvršenja sabotажom ili terorizmom učinjenim iz političkih pobuda, detonacijom eksploziva ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast;
 2. djelovanjem više sile te uslijed djelovanja nuklearne energije;

3. posrednim gubitcima prouzrokovanim nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade i sl.);
4. zemljotresom;
5. štetama do kojih je došlo:
 - a) jer je osigurani uređaj ostavljen bez nadzora Osiguranika, zaboravljen ili izgubljen.
 - b) kao posljedica redovnog rada uređaja, trošenje i habanje;
 - c) kao direktna ili indirektna posljedica atmosferskih padavina;
 - d) kao posljedica nestručne ugradnje, neprikladnog popravka ili preinaka izvršenih od strane trećih osoba koje nisu stručno osposobljene i ovlaštene za takve zahvate;
 - e) kao posljedica neprimjerene, nepropisne ili neuobičajene upotrebe ili čišćenja osiguranog uređaja, posebno ako takvi postupci nisu u skladu s uputama proizvođača;
 - f) kao posljedica računalnih virusa, grešaka u programiranju ili softveru koji djeluju na ili kroz softver ili nosače podataka;
 - g) na potrošnom materijalu kao što su baterije i akumulatori prilikom uobičajenog korištenja;
 - h) za koje odgovara treća osoba na temelju zakonskih (npr. Odgovornost proizvođača) ili ugovornih odredbi (npr. Proizvođačeva garancija);
 - j) kao posljedica namjere ili grube nepažnje Osiguranika ili ovlaštenog korisnika uređaja;
 - k) kao posljedica direktne ili indirektna štete na drugim uređajima;
 - l) kao posljedice obavljenih radova vezanih za podešavanje čišćenje;
 - m) zbog zanemarivih nedostataka naročito šteta od ogrebotina kao i drugih grešaka u izgledu koji ne utječu

na tehničku uporabljivost uređaja kao i bilo kakve štete koje su estetske prirode;

- (6) Osiguranim rizikom provalne krađe i razbojništva ukoliko je Osiguraniku u prethodnom periodu isplaćena naknada po osnovu ovog rizika, ili ako je uređaj prilikom ostvarenja osiguranog rizika bio u posjedu trećeg lica po bilo kojem osnovu ili ako je došlo do promjena vlasništva nad uređajem.
- (7) Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguravača u slučaju da Osiguranik nakon nastanka osiguranog slučaja ne preda na uvid Osiguravaču osigurani uređaj zajedno sa svom pripadajućom serijskom opremom, osim u slučaju ostvarenja rizika provalne krađe i razbojništva.

PRODAJA ILI ZAMJENA UREĐAJA

Član 13.

- (1) Ako Osiguranik za vrijeme trajanja osiguravajućeg pokrivača zamijeni ili proda osigurani uređaj, može od Osiguravača zatražiti prekid osiguravajućeg pokrivača sa danom prodaje, odnosno zamjene uređaja.
- (2) Za svaki novi uređaj potrebno je ugovoriti Osiguranje kao novo osiguravajuće pokrivače sa novim trajanjem osiguranja, a u skladu sa odredbama ovih Uslova.
- (3) Premija umanjena za troškove Osiguravača se vraća Ugovaraču osiguranja na njegov pismeni zahtjev, za preostalo vrijeme trajanja osiguranja, ako Osiguravač do toga vremena nije platio naknadu iz osiguranja i ako se nije desio osigurani slučaj.

OBAVEZE OSIGURANIKA KAD NASTANE

OSIGURANI SLUČAJ

Član 14.

- (1) Kad nastane osigurani slučaj na temelju kojega se traži nadoknada štete Osiguranik je obavezan postupiti na sljedeći način:
 - a) odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posljedice osiguranog slučaja i pri tome se držati uputa koje mu je dao Osiguravač ili njegov predstavnik;

- b) obavijestiti call centar na telefonski broj ili putem elektronske pošte ASA Central Osiguranje d.d. Sarajevo o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od 72 sata otkada je za isti saznao;
 - c) što prije, a najkasnije u roku od 72 sata pisano potvrditi prijavu učinjenu usmeno, telefonom, e-mailom ili na koji drugi način;
 - d) u svim slučajevima predviđenim propisima, a posebno kad je šteta uzrokovana požarom, eksplozijom, provalnom krađom, razbojništvom i saobraćajnom nezgodom, prijaviti mjerodavnom organu unutrašnjih poslova i navesti koje su sve stvari uništene, oštećene ili nestale pri nastanku osiguranog slučaja;
 - e) odmah nakon nastanka osiguranog slučaja, ako je to moguće i kad to okolnosti dopuštaju, dostaviti Osiguravaču popis uništenih i oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti;
 - f) odmah nakon nastanka osiguranog slučaja provalne krađe i razbojništva ako je to moguće i kad to okolnosti dopuštaju a najkasnije u roku od 24h od nastanka osiguranog slučaja odjavi/blokira telefonsku karticu kod svog telekom operatera a sve u skladu sa članom 10. stav 4. ovih Uvjeta;
- (2) Osiguranik je obavezan, neovisno o roku u kojem je prijavio štetu, Osiguravaču pružiti sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obim i visine štete. Osiguravač može tražiti da Osiguranik obezbijedi i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.
- (3) Ako Osiguranik ne ispuni obvezu obavještanja iz stava (1), tačka b) ovog člana u datom roku, dužan je nadoknaditi Osiguravaču štetu koju bi on zbog toga imao.

- (4) Osiguravač je dužan je upoznati Osiguranika u cijelosti sa Uslovima osiguranja te ga upoznati sa svim pripadajućim pravima na podnošenje zahtjeva za naknadu štete koja proizlaze iz osiguranja, kao i o svim drugim pravima i obavezama koje proizlaze iz osiguranja. Osim toga, Osiguravač je dužan je Osiguraniku uručiti Uslove osiguranja lično, putem e-maila ili na bilo koji drugi način pogodniji za Osiguranika.

OBAVEZE OSIGURAVAČA U SLUČAJU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Član 15.

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan nadoknaditi štetu Osiguranika u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 14 (četrnaest) radnih dana, isključujući vrijeme u kojem se uređaj nalazio kod ovlaštenog serviseru.
- (2) Izuzetno, ako se ne može utvrditi obaveza ili visina isplate, navedeni rok počinje teći od dana utvrđivanja obaveze i visine isplate.
- (3) Ukoliko Osiguravač ne isplati naknadu u roku iz stava (1) i (2). ovog člana, obavezan je da za zakašnjele isplate plati zatezne kamate po propisanim stopama.
- (4) U slučaju da postoje založna prava i ostala prava, Osiguravač ne može isplatiti naknade osiguraniku bez saglasnosti nosilaca tih prava. Osobe koje raspolažu tim pravima mogu zahtijevati neposredno od Osiguravača da im u granicama sume osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihova potraživanja.
- (5) Međutim, ako u trenutku isplate Osiguravač nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje valjana.

UTVRĐIVANJE, PROCJENA I VJEŠTAČENJE ŠTETE

Član 16.

Šteta se utvrđuje u skladu sa odredbama ovih Uslova i Zakona obligacionim odnosima.

U slučaju da se Osiguranik i Osiguravač ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu procijene stručnjaci (vještaci). Svaka od ugovornih strana pismeno imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu zaposlenici kod Osiguravača odnosno Osiguranika. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika.

Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja, u svakom pojedinom slučaju određuju Osiguranik i Osiguravač pismenim sporazumom o ustupanju predmeta vještacima.

Svaka ugovorna strana snosi troškove svog vještaka. Troškove predsjednika snose obje strane podjednako.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 17.

- (1) Strane su saglasne da će sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovarač osiguranja, Osiguranik, te korisnik osiguranja obavezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nespোরазумима proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti Osiguravača.
- (3) Obavijesti iz stavka 2. ovog člana, podnositelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnosioca obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- (4) Osiguravač će zaprimljeni prigovor iz stava 2. ovog člana uputiti drugostepenoj komisiji. Drugostepena komisija Osiguravača sastoji se od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik. Odgovor drugostepene komisije dostavlja se podnosiocu prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja prigovora.
- (5) U slučaju da je u trenutku sklapanja Ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih Uslova ništavna ili takvom postane, isto ne utiče na valjanost i obaveznosti ostalih odredbi ovih Uslova.
- (6) Ništavnu odredbu se ugovorne strane obavezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.
- (7) Osiguranik je dužan da prije podnošenja tužbe nadležnom sudu, obrati se Osiguravaču odštetnim zahtjevom, te ukoliko je nezadovoljan odlukom Osiguravača na istu podnijeti pismeni prigovor.
- (8) U slučaju da se ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se nadležnost Općinskog suda u Sarajevu. Ako Ugovarač osiguranja, Osiguranik ili Korisnik ne prijavi štetu uz odgovarajuću dokumentaciju prema odredbama ovih uslova, već odmah pokrene

sudski spor protiv Osiguravača, takva tužba nema značaj prijave i smatraće se da je preuranjena. Svi troškovi ovakvog sudskog postupka (sudske takse, troškovi vještačenja, nagrada i troškovi advokata, svjedoka i drugo) bez obzira na ishod sudskog spora padaju na teret tužitelja. Tužitelj u ovakvim sporovima nema pravo na naknadu kamata na presudeni iznos.

IZMJENA USLOVA OSIGURANJA I CJENIKA PREMIJA

Član 18.

- (1) Ako Osiguravač izmjeni uslove osiguranja ili cjenik premija dužan je o tome pismeno ili na drugi pogodan način obavijestiti Ugovarača osiguranja najkasnije trideset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovarač osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od trideset dana od dana prijema obavještenja. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

ZASTARA

Član 19.

Potraživanja iz ugovora o osiguranju zaključenog prema odredbama ovih Uslova zastarjevaju prema odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

PRAVNI OKVIR

Član 20.

Na pravne odnose između Osiguravača, Ugovarača osiguranja, Osiguranika, korisnika i drugih osoba kojih se tiče, a koji nisu regulisani ovim Uslovima primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima

Navedeni dopunski uslov za osiguranje mobilnih elektroničkih uređaja sa oznakom UO-9.99/01.-2019-1 donesena je odlukom Uprave društva broj: I-000125-19, a primjenjuju se danom izdavanja saglasnosti Agencije za nadzor osiguranja FBiH na uslove broj 01-06-3.-059-706/19 počev od 20.05.2019. godine.