

PRIGOVOR OMBUDSMANU U OSIGURANJU

radi vansudskog razrješenja spora / nesuglasice u vezi sa ugovorom o osiguranju zaključenim
u Republici Srpskoj

Podaci o podnosiocu prigovora:

Ime i prezime: _____

Adresa (mjesto, ulica, broj): _____

☎ Kontakt telefon: _____

Podaci o društvu za osiguranje i o predmetu spora:

Naziv i sjedište društva za osiguranje: _____

Vrsta ugovora o osiguranju: _____

Polisa osiguranja (broj, datum i mjesto zaključenja): _____

Oznaka i broj predmeta u društvu za osiguranje: _____

Datum ulaganja zahtjeva za naknadu iz osiguranja društvu za osiguranje: _____

Datum odluke/ponude/odgovora o riješenom zahtjevu _____

Datum ulaganja prigovora/žalbe na odluku/ponudu/odgovor društvu: _____

Datum odgovora na uloženi prigovor/žalbu: _____

Opis spora/nesuglasice - razlozi nezadovoljstva odlukom/ odgovorom društva za osiguranje:

Prijedlog podnosioca prigovora za rješenje spora/nesuglasice i obrazloženje/dokazi:

Prilozi: (označiti sa x dokument koji se prilaže)

- Polisa osiguranja Uslovi osiguranja
- Odluka/ponuda/odgovor društva za osiguranje o riješenom zahtjevu za naknadu iz osiguranja/odštetu
- Prigovor/žalba na odluku/ponudu/odgovor društva
- Odgovor društva za osiguranje na prigovor/žalbu u internom postupku

Ostali dokumenti koji mogu imati značaj za razrješenje spora:

Napomene u vezi sa dokumentima koji se prilažu

- * u interesu stranke je da priloži sve dokaze kojima potkrepljuje svoje navode,
- * polisa i uslovi osiguranja se ne prilažu ako je podnosilac treće oštećeno lice iz osnova osiguranja od građanske odgovornosti za štetu npr. osiguranja od autoodgovornosti,
- * nije potrebno prilagati originalna dokumenta ni ovjeravati kopije.

Mjesto i datum podnošenja: _____ Potpis _____

Važne napomene:

Uloga Ombudsmana u osiguranju je da, u vansudskom postupku, sa minimumom formalnosti, omogući razrješenje spora/nesuglasice iz ili povezane sa ugovorom o osiguranju zaključenim sa društvom za osiguranje u Republici Srpskoj.

Postupak kod Ombudsmana podliježe načelima: dobrovoljnosti, privatnosti i povjerljivosti, jednakosti strana u postupku, nepristrasnosti i neutralnosti, ekonomičnosti i efikasnosti postupka sa minimumom formalnosti.

U postupku po prigovorima fizičkih lica - osiguranika, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Ombudsman razmatra usaglašenost postupanja društava za osiguranje sa standardima i dobrim praksama u osiguranju i Kodeksom poslovne etike društava za osiguranje i posreduje između strana u sporu u cilju postizanja sporazuma o vansudskom poravnanju.

Ombudsman ne može da utiče na zaključeni ugovor o osiguranju, vrstu i obimu osiguravajućeg pokrća, te visinu naknade iz ugovora, odnosno visinu odštete iz osnova osiguranja od odgovornosti.

**SASTAVNI DIO PRIGOVORA JE OBAVJEŠTENJE O OBRADI LIČNIH PODATAKA
I SAGLASNOST ZA OBRADU LIČNIH PODATAKA**

OBAVJEŠTENJE O OBRADI LIČNIH PODATAKA

Kontrolor: Ombudsman u osiguranju Republike Srpske, Bana Milosavljevića 8/II, e-mail: potrosaci@azors.rs.ba, 051/228-910 (javno dostupne informacije o kontroloru na www.azors.rs.ba)

Službenik za zaštitu ličnih podataka: szzp@azors.rs.ba; 051/228-910;

Pravni osnov i svrha obrade ličnih podataka:

Pravni osnov za obradu podataka je član 11. stav 2. tačka a) Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine, broj: 12/25). Svrha obrade je provođenje aktivnosti Ombudsmana u osiguranju po prigovoru radi vansudskog razrješenja spora / nesuglasice iz ugovora ili u vezi sa ugovorom o osiguranju zaključenim u Republici Srpskoj.

Kategorije ličnih podataka:

Ime i prezime podnosioca prigovora;

Adresa stanovanja podnosioca prigovora;

Kontakt podaci podnosioca prigovora (telefon i/ili mail)

Podaci o zdravlju

Drugi lični podaci: _____

Primaoci i obrađivači:

Primaoc ličnih podataka je subjekt koji obavlja djelatnost osiguranja/zastupanja ili posredovanja u osiguranju, koji ima dozvolu za rad u Republici Srpskoj, te Zaštitni fond Republike Srpske, a protiv kojih fizičko lice podnosi prigovor Ombudsmanu u osiguranju; Prigovor se istima dostavlja na izjašnjenje.

Prenos van zemlje:

Nema prenosa ličnih podataka u inostranstvo.

Rokovi čuvanja ličnih podataka:

Lični podaci čuvaju se u skladu sa odredbama Odluke o utvrđivanju liste kategorija dokumentarne građe sa rokovima čuvanja Agencije za osiguranje Republike Srpske.

Vaša prava i način ostvarivanja:

Imate pravo na pristup i ograničenje obrade ličnih podataka te pravo ulaganja prigovora na obradu ličnih podataka kontroloru ili Agenciji za obradu ličnih podataka, te pravo na podnošenje tužbe nadležnom sudu. Imate pravo, u bilo kojem trenutku da povučete saglasnost za obradu ličnih podataka jednostavnim pismenim obraćanjem kontroloru, putem e-maila, putem pošte ili lično na adresi.

Davanje navedenih podataka je zasnovano isključivo na slobodnoj volji, te ukoliko se navedeni podaci ne pruže, kontrolor neće moći sprovesti postupak po prigovoru.

Roditelj / zakonski staratelj daje saglasnost za obradu ličnih podataka maloljetnog djeteta.

Davanjem Saglasnosti potvrđujem da sam pročitao Obavještenje o obradi ličnih podataka kako prethodi.

S A G L A S N O S T

Ja, _____, dajem saglasnost za obradu ličnih podataka kako je prethodno navedeno u Obavještenju o obradi ličnih podataka, do ispunjenja svrhe, odnosno postupanja Ombudsmana u osiguranju po uloženom prigovoru.

Data saglasnost važi do ispunjenja svrhe ili do opoziva, ukoliko se ista opozove prije ispunjenja navedene svrhe.

Mjesto i datum: _____ Potpis _____